

# Regulamin sklepu internetowego Społem Kielce catering.spolemkielce.pl

## I. Postanowienia ogólne

1. Przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 prawo przedsiębiorców (Dz.U. 2018 poz. 646) prowadzącym sklep internetowy znajdujący się pod domeną internetową catering.spolemkielce.pl, zwany dalej „Sklep” jest SPOŁEM Powszechna Spółdzielnia Spożywców z siedzibą w Kielcach, ul. Witosa 68, kod pocztowy 25-561.
2. Kontakt ze Sklepem Internetowym jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej: [gastronomia@spolemkielce.pl](mailto:gastronomia@spolemkielce.pl) lub pod nr tel.: 607 963 841.
3. Regulamin określa prawa i obowiązki Klientów jak również prawa i obowiązki Sprzedawcy jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Sklep Internetowy.
4. Regulamin jest dostępny w polskiej wersji językowej na stronie: catering.spolemkielce.pl oraz w siedzibie podmiotu prowadzącego sklep internetowy.
5. Właściciel Sklepu Internetowego zobowiązuje się do bezpiecznego przetwarzania danych osobowych Klientów wyłącznie w celu rzetelnego wykonania umowy sprzedaży zawartej na odległość. Polityka Prywatności udostępniana jest w trakcie składania zamówienia oraz przesyłana każdorazowo w wiadomości e-mail wraz z potwierdzeniem złożonego zamówienia.

## II. Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają odpowiednio:
2. Sklep – sklep internetowy działający pod adresem catering.spolemkielce.pl, prowadzący sprzedaż produktów na odległość.

3. Właściciel – SPOŁEM Powszechna Spółdzielnia Spożywców z siedzibą w Kielcach, ul. Witosa 68, kod pocztowy 25-561 Kielce
4. Klient – każdy podmiot dokonujący zakupu w Sklepie Internetowym zgodnie z treścią Regulaminu, w tym Konsument jak i Przedsiębiorca.
5. Użytkownik – każdy podmiot korzystający z Internetu, który wejdzie na stronę internetową Sklepu.
6. Konto Klienta – pole zawierające dane na temat przeprowadzanych transakcji oraz instrument służący do realizacji składanych przez Klienta zamówień.
7. Newsletter – usługa świadczona przez Sklep Internetowy na rzecz Użytkownika, którzy wyrazili zgodę na przesyłanie im Newslettera, polegająca na wysyłaniu do takich Użytkowników wszelkich informacji o działaniu Sklepu Internetowego, po dobrowolnym podaniu przez Użytkownika adresu e-mail, imienia i nazwiska.
8. Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej z przedsiębiorcą niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
9. Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca czynności prawnej we własnym imieniu w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej.
10. Dni robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy.
11. Regulamin – niniejszy dokument, określający warunki i zasady korzystania ze Sklepu Internetowego oraz nabywania w nim produktów.

### **III. Techniczne warunki korzystania ze Sklepu Internetowego**

1. W celu korzystania ze Sklepu, Klient powinien posiadać:
  - urządzenie przekazujące dane teleinformatyczne;

- dostęp do sieci Internet;
- adres poczty email.

2.

Sklep zbiera informacje zawarte w plikach cookies, które są plikami tekstowymi. Pliki te nie zachowują żadnych danych personalnych, używane są w sposób anonimowy w celu ocenienia realnego zainteresowania serwisem na stronach Sklepu Internetowego. Pliki Cookies, służą do wymiany informacji pomiędzy Sklepem Internetowym a Użytkownikiem, co w znacznym stopniu ułatwia dopasowanie oferty do oczekiwań i preferencji każdego Użytkownika. Klient decyduje o stosowaniu plików cookies. Przeglądarki internetowe często domyślnie mają ustawioną możliwość instalowania tych plików na urządzeniu końcowym Klienta, który w każdym czasie może dokonać zmiany ustawień.

3.

Sklep informuje, iż wyłączenie przez Klienta możliwości korzystania z plików Cookies może wpłynąć na funkcjonalności dostępne w Sklepie Internetowym.

4.

Szczegółowe informacje dotyczące plików Cookies zawarte są w Polityce Plików Cookies, udostępnionej pod adresem [sklep.spolemkielce.pl](http://sklep.spolemkielce.pl) stanowiącej integralną część Regulaminu.

#### **IV. Realizacja zamówień**

1.

Sklep Internetowy jest czynny przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, umożliwiając Klientowi złożenie zamówienia o każdej porze, poza przerwami technicznymi lub przypadkami nie wynikającymi z winy właściciela lub operatora sklepu internetowego.

2.

Sklep Internetowy potwierdza otrzymanie zamówienia przez automatycznie generowaną wiadomość e-mail, którą wysyła Klientowi. Wiadomość zawiera proponowaną treść umowy sprzedaży, w szczególności: numer i datę zamówienia, dane zakupionego towaru, cenę i sposób jej zapłaty, dane stron umowy, miejsce, sposób i koszt dostawy.

3.

Jeżeli proponowana treść umowy sprzedaży nie jest zgodna z zamówieniem

złożonym przez Klienta, Klient powinien bez zbędnej zwłoki zawiadomić o tym Sklep Internetowy wysyłając wiadomość e-mail ze wskazaniem zauważonych rozbieżności. Sklep Internetowy bez zbędnej zwłoki prześle Klientowi skorygowaną treść proponowanej umowy.

4.

Do sprzedawanego towaru dołączana jest karta gwarancyjna producenta, importera lub dystrybutora – jeżeli producent, importer lub dystrybutor udzielają gwarancji na podstawie pisemnej karty gwarancyjnej.

5.

Klientami w przypadku osób fizycznych mogą być tylko osoby pełnoletnie posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.

6.

Klient zobowiązuje się do podania swoich prawdziwych danych.

Klient przez akceptację Regulaminu składa oświadczenie następującej treści:

- przystąpiłem dobrowolnie do korzystania z usług Sklepu Internetowego;
- dane zawarte w formularzu są zgodne z prawdą.

7.

Klient składa zamówienie w następujący sposób:

- wybór towarów dokonywany przez dodanie ich do koszyka;
- podanie danych do formularza dostawy;
- wybór formy dostawy i płatności;
- zatwierdzenie zamówienia przez przycisk „zamówienie z obowiązkiem zapłaty”;
- wysłanie potwierdzenia zamówienia na adres e-mail Klienta;
- zamówienie złożone w formie elektronicznej będzie potwierdzone nie później niż w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych (z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy) od otrzymania zamówienia. Potwierdzenie wysłane będzie e-mailem lub telefonicznie.

8. Właściciel sklepu ma możliwość odmówienia realizacji zamówienia jeżeli uzna, że dane podane w zamówieniu są niezgodne ze stanem faktycznym.

9. W przypadku zamówień na kwotę powyżej 300zł dostawa jest darmowa. W przypadku zamówień na kwotę 300 zł i poniżej opłata za dostawę wynosi 20 zł.

## **VI. Forma płatności**

1.

Klient ma możliwość dokonania zapłaty za towar tytułem złożonego zamówienia kartą płatniczą lub gotówką podczas obioru zamówienia.

2. Użytkownik zobowiązany jest podać prawidłowe dane do faktury VAT chcąc ją otrzymać oraz w odpowiednim miejscu zaznaczyć chęć otrzymania tak owej.

## **VII. Ceny**

1. Ceny podane przy produktach na stronie WWW Sklepu Internetowego podawane są w złotych polskich i zawierają podatki i opłaty.  
Cena produktu przed oznaczeniem przycisku „do koszyka” nie zawiera kosztów przesyłki i innych dodatkowych opłat. Koszty przesyłki oraz dokonania płatności doliczane są do sumy zamawianych produktów. Doliczana jest opłata za opakowania jednorazowe 1,5 zł/szt.
2. Finalna cena zamówienia może się różnić od ceny komunikowanej przez sklep podczas finalizacji zamówienia. Różnica ta wynika z braku możliwości dostosowania wagi produktów w 100% do wartości zadeklarowanej przez użytkownika i wynika z charakterystyki własnej produktu.
3. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia, ale nie ostatecznej (wraz z kosztami przesyłki, opakowań jednorazowych) udostępniana jest przed wyborem opcji „Zamawiam – transakcja z obowiązkiem zapłaty” oraz potwierdzana jest w przesłanej niezwłocznie wiadomości e-mail na adres podany przez Klienta.

## **VIII. Dostawa**

1. Klient dokonuje wyboru rodzaju dostawy dostępne na stronie Sklepu Internetowego, są to: kurier, odbiór osobisty – od poniedziałku do soboty.
2. Termin realizacji zamówienia to minimum 2 dni od daty zamówienia.
3. Dostawy odbywają się od poniedziałku do soboty na terenie Kielc i okolic. W święta dostawy nie są realizowane.
4. Sklep Internetowy odpowiada za niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia zamówionego towaru do momentu, w którym Konsument go otrzyma, chyba że Konsument wybrał inną formę dostawy niż dostawy proponowane przez Sklep Internetowy.

5. Przesyłki kurierskie nie podlegają ubezpieczeniu.
6. Spisanie protokołu nie stanowi warunku do złożenia reklamacji bądź skorzystania z uprawnienia do odstąpienia od umowy.
8. W przypadku nie dostarczeniu Klientowi pełnego zamówienia, wartość niezrealizowanej części podlega zwrotowi Kupującemu.

## **IX. Prawo odstąpienia od umowy**

Niniejszy rozdział dotyczy Klientów będących Konsumentami.

1. Konsument może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu zamówionego towaru stosowne oświadczenie w jakiegokolwiek formie. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłać oświadczenie przed jego upływem na adres: SPOŁEM Powszechna Spółdzielnia Spożywców z siedzibą w Kielcach, ul. Witosa 68, kod pocztowy 25-561 lub na adres e-mail [info@spolemkielce.pl](mailto:info@spolemkielce.pl)
2. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zakupiony towar należy zwrócić na poniższy adres siedziby: ul. Witosa 68, 25-561 Kielce. Zakupiony towar musi być zdatny do użycia zgodnie z produktem jaki został nabyty.
3. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
4. Jeżeli konsument w trakcie składania zamówienia wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany

przez przedsiębiorcę, przedsiębiorca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

5.

Bezpośrednie koszty zwrotnego dostarczenia towaru w związku ze skorzystaniem z uprawnienia ponosi Konsument, chyba, że Właściciel zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o jego prawie odstąpienia od umowy. Konsument ma obowiązek zwrócić towar nie później niż 14

dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że przedsiębiorca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.

6.

W przypadku odstąpienia Konsumenta od umowy, Właściciel dokona zwrotu ceny

zamówienia w ciągu 14 dni od daty otrzymania towaru. Zwrot nastąpi na wskazany przez Konsumenta rachunek bankowy. Właściciel wydaje pisemne poświadczenie o zwrocie świadczenia. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami.

7.

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w wypadkach:

- świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą (np. zamówienie indywidualne)
- świadczenia, których przedmiotem jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- świadczeń, których przedmiotem jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- świadczeń, których przedmiotem są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- świadczeń, które są wyraźnie dostosowane do indywidualnych potrzeb konsumenta.

## **X. Prawo Konsumenta do rękojmi**

1. Produkty oferowane w Sklepie Internetowym objęte są 12 miesięczną odpowiedzialnością sprzedawcy za niezgodność towaru z umową. Istnieje domniemanie, że jeżeli Konsument zgłosił rękojmię Sprzedawcy w ciągu 12 miesięcy od doręczenia produktu to wada produktu istniała już w chwili jego wydania.
2. Reklamacja na podstawie odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność towaru z umową może być przekazana m.in.
  - listownie na adres Stowarzyszenia : SPOŁEM Powszechna Spółdzielnia Spożywców z siedzibą w Kielcach, ul. Witosa 68, kod pocztowy 25-561 Kielce/
  - elektronicznie na adres: [catering@spolemkielce.pl](mailto:catering@spolemkielce.pl);
  - telefonicznie, nr tel.: 607 963 841
3. W reklamacji powinien znaleźć się dokładny opis rodzaju niezgodności, data jej wystąpienia, powinno być określone żądanie Konsumenta, nr zamówienia oraz dane kontaktowe, co ułatwi procedurę reklamacyjną.
4. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Konsument wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.
5. Sklep Internetowy rozpatruje reklamacje niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji wysłanej przez Klienta.
6. W przypadku braku informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji, w terminie określonym w pkt.5, reklamację uznaje się za rozpatrzoną na korzyść Klienta.
7. W przypadku uzasadnionej reklamacji, Klient może żądać doprowadzenia produktu do stanu zgodnego z umową, nieodpłatnej naprawy lub wymiany produktu na nowy, obniżenia ceny lub istnieje możliwość odstąpienia od umowy. Sklep Internetowy zwróci Klientowi równowartość ceny produktu. Klient **nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.**
8. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Klienta adres e-mail, adres korespondencji.
9. Sklep wydaje pisemne poświadczenie o zwrocie świadczenia.
10. Prawo do rękojmi wyłączone jest wobec Klientów dokonujących zakupów jako Przedsiębiorcy.

## **XI. Zasady przetwarzania danych osobowych Klientów**

1. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Klientów-osób fizycznych określone zostały w „Polityce prywatności”, stanowiącej integralną część Regulaminu.

## **XII. Pozostałe**

1. Regulaminy są dostępne pod adresem: [catering.spolemkielce.pl](http://catering.spolemkielce.pl)
2. Klient ma możliwość odczytu, ściągnięcia treści regulaminów na swoje Urządzenie oraz dokonania wydruku.
3. Jeżeli Klientem jest Konsument, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub umów sprzedaży mogą być rozstrzygane w drodze mediacji (więcej informacji znajduje się tutaj: <http://www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl/pomoc/>) lub sąd powszechny według właściwości ogólnej.
4. Jeżeli Klientem jest przedsiębiorca, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub umów sprzedaży będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie przez Strony w drodze negocjacji lub mediacji, a w przypadku niedojścia Stron do porozumienia – przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Właściciela.
5. Jeżeli Klientem jest Przedsiębiorca, odpowiedzialność z tytułu rękojmi zostaje wyłączona.
6. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozpatrzenia reklamacji i dochodzeniach roszczeń. Konsument może skorzystać z polubownego rozwiązania sporów drogą elektroniczną np. za pomocą unijnej platformy internetowej ODR pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>